

## POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A SITE-ULUI

[www.help4brain.ro](http://www.help4brain.ro)

### 1. CINE SUNTEM?

---

**ZDROVIT ROMANIA S.R.L.**, denumita in continuare „Zdrovit” sau „Operatorul” acorda o importanta sporita datelor dumneavoastra cu caracter personal, depunand in mod constant diligentele necesare pentru a se asigura ca prelucrarea de date efectuata respecta cerintele legale in acest domeniu. In acest scop am elaborat prezentul angajament prin care ne asumam sa respectam confidentialitatea datelor dumneavoastra personale si prin intermediul caruia va explicam ce categorii de date cu caracter personal prelucreaza Zdrovit, modul in care sunt utilizate respectivele date, precum si scopul in care acestea sunt supuse unor operatiuni de prelucrare.

Prezenta Politica se raporteaza doar la datele personale pe care noi le prelucram prin intermediul website-ului nostru [www.help4brain.ro](http://www.help4brain.ro) (denumit in cele ce urmeaza „Site-ul” sau „Platforma”). Dorim sa va asiguram ca am luat toate masurile necesare pentru a asigura confidentialitatea datelor dumneavoastra, acestea fiind prelucrate numai de personalul Operatorului care a fost in prealabil instruit cu privire la prelucrarea de date personale si autorizat in acest sens si care respecta angajamente ferme de confidentialitate.

Datele dumneavoastra sunt prelucrate de catre Zdrovit in mod sigur, sens in care Operatorul a implementat o serie de masuri de ordin tehnic si organizatoric, adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva unor incidente precum: distrugere, pierdere, modificari accidentale sau ilegale, utilizari, divulgari sau acces neautorizat, in special atunci cand prelucrarea implica transmiterea de date printr-o retea, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

Pentru a ne „cunoaste” virtual, va punem la dispozitie datele noastre de identificare.

Operatorul care prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal prin intermediul platformei [www.help4brain.ro](http://www.help4brain.ro) este societatea **ZDROVIT ROMANIA S.R.L.**, avand sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Sevastopol, nr. 13-17, ap. 114, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/11061/2004, avand CUI 16585750.

Pentru orice intrebari/ nelamuriri cu privire la protectia datelor cu caracter personal sunteti invitat sa transmiteti o cerere la adresa postala mai sus indicata sau la adresa de corespondenta electronica [office@zdrovit.ro](mailto:office@zdrovit.ro). Persoanele care transmit astfel de solicitari catre Zdrovit sunt rugate sa mentioneze in subiectul e-mailului/pe plicul de corespondenta informatii precum „*protectia datelor*”, „*GDPR*”, „*date personale*”, in acest mod existand garantia ca solicitarile vor fi tratate cu prioritate.

În această calitate, veți primi un răspuns în termen de cel mult 30 de zile de la comunicarea documentului către Zdrovit, o extindere a acestui termen putând opera numai în situații excepționale. În aceste cazuri, vă asigurăm de faptul că veți fi informat în mod corespunzător cu privire la acest termen.

## 2. DEFINITII

---

- ❖ Prin **„date cu caracter personal”** se înțelege orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- ❖ Prin **„prelucrarea datelor cu caracter personal”** se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

*! În sensul acestei politici, prelucrările de date se referă la acele prelucrări efectuate la momentul navigării dumneavoastră pe website, prin contactarea Operatorului prin intermediul corespondentei postale și/ sau electronice, dar și în contextul efectuării de apeluri telefonice inbound sau outbound.*

**„Operator”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau alt organism care, singură sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

*! Pentru claritate, în sensul prezentei Politici de Confidentialitate, Operatorul de date cu caracter personal este Zdrovit Romania S.R.L.*

- ❖ **„Persoana vizată”** reprezintă persoana ale cărei date cu caracter personal fac obiectul prelucrării.

*! În sensul prezentei Politici, persoana vizată de prelucrarea datelor este utilizatorul site-ului.*

- ❖ Prin **„consimțământ”** al persoanei vizate se înțelege orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.
- ❖ **„Partea terță”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism, altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directă autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.
- ❖ **„Persoana împuternicită de operator”** înseamnă persoana care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

## 3. CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM?

---

Navigarea dumneavoastră pe Site și interacțiunea cu acesta implică prelucrarea a două categorii de date cu caracter personal, și anume:

- a. date personale pe care le dezvaluiti Operatorului in mod voluntar (*ex: prin intermediul corespondentei postale si/ sau electronice purtate cu Operatorul, respectiv prin contactarea telefonica a acestuia*), datele fiind colectate in mod individual;
- b. date pe care le furnizati in mod involuntar, prin simpla navigare pe site-ul nostru.

Zdrovit colecteaza, pe baza furnizarii voluntare a persoanei vizate, varii categorii de date cu caracter personal, iar tipurile de date prelucrate in acest context depind de natura modului in care vizitatorul site-ului doreste sa interactioneze cu acesta.

Prin efectuarea de apeluri telefonice in sau out-bound, vor fi prelucrate, ca date cu caracter personal, atat ***vocea persoanei vizate, cat si numarul de telefon, respectiv orice alte date pe care persoana vizata le pune la dispozitia Operatorului in contextul discutiei telefonice.***

Daca persoana vizata contacteaza Operatorul prin intermediul corespondentei postale/ electronice, se vor prelucra, ca date cu caracter personal, ***adresa de e-mail si/sau adresa postala, numele si prenumele (in situatia unei adrese de e-mail de tipul prenume.nume@gmail.com), precum si orice alte detalii puse la dispozitia Operatorului.***

In cazul plasarii unei comenzi prin redirectionarea catre Site-ul Magazin Rubrica de Sanatate, apartinand, de asemenea, Operatorului, datele cu caracter personal ale persoanei vizate vor fi prelucrate in conformitate cu Politica de Confidentialitate aplicabila acestei Platforme.

In cazul in care utilizatorul furnizeaza datele unei persoane juridice, acestea nu reprezinta date cu caracter personal (adresa de e-mail a societatii ca de exemplu *denumire@office*, numarul de telefon fix al societatii, Codul Unic de Identificare etc.), in lumina prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal (GDPR). In situatia in care sunt furnizate datele cu caracter personal ale reprezentantului societatii (nume si prenume, numar de telefon, adresa de e-mail), acesta va fi considerat drept persoana vizata conform prevederilor GDPR si ii vor fi aplicabile toate masurile de protectie.

Utilizatorul este informat corespunzator cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal prin prezenta Politica de confidentialitate, astfel Zdrovit indeplinindu-si obligatia legala de informare, in calitate de Operator.

In situatia in care ne veti pune la dispozitie date personale care nu ne sunt necesare pentru solutionarea solicitarilor/ reclamatilor dumneavoastra sau pentru oferirea de informatii suplimentare, ne rezervam dreptul de a le elimina de indata din baza noastra de date.

Zdrovit poate sa colecteze involuntar, prin intermediul fisierelor tip cookie si al tehnologiilor similare, si alte date ce nu conduc la identificarea unica a persoanei vizate (ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume si versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alti parametri tehnici), furnizate de browserul internet prin intermediul caruia se face accesul la site si pot fi folosite de catre Operator pentru a imbunatati serviciile oferite vizitatorilor.

Operatorul isi rezerva dreptul de a va solicita informatii suplimentare, insotite de documente doveditoare, prin intermediul e-mailului, tiparite sau in orice alt mod considerat oportun pentru Operator, daca este cazul.

*Nota: Zdrovit a incheiat acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorii sai de servicii (spre exemplu: IT/ administrare sistem online, servicii juridice etc.), insa nu raspunde pentru prelucrarile efectuate de acesti furnizori in nume propriu, in situatia in care acestia ar prelucra datele in calitate de operatori independenti, persoana vizata fiind informata in mod corespunzator cu privire la prelucrarile ce presupun un transfer de date intre Zdrovit si orice societate care furnizeaza servicii catre Operator.*

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi comunicate de Zdrovit, in vederea prelucrării, unor persoane imputernicite cu prelucrarea acestora, inclusiv partenerilor contractuali, autoritatilor si institutiilor financiare, instantelor judecatoresti sau organismelor competente, la solicitarea acestora si in scopul punerii la dispozitia dumneavoastra a produselor prezentate pe platforma online.

Zdrovit poate stoca datele dumneavoastra personale chiar si dupa inregistrarea unei cereri de stergere a acestor date, daca stocarea se face in unul din urmatoarele scopuri, prevazute de dispozitiile GDPR, respectiv:

- a. executarea unui contract;
- b. indeplinirea unei obligatii legale care prevede prelucrarea in temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern care se aplica operatorului;
- c. exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- d. protejarea intereselor vitale ale persoanelor vizate;
- e. indeplinirea unei sarcini care serveste interesului public;
- f. arhivare in interes public, cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice;
- g. apararea intereselor legitime ale Operatorului sau ale unei parti terte, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand persoana vizata este un copil;
- h. pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

#### **4. IN CE SCOP SI IN BAZA CARUI TEMEI LEGAL PRELUCRAM DATELE PERSONALE?**

---

Zdrovit prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele scopuri si avand urmatoarele temeiuri legale:

- a. prelucrarea este necesara in scopul **intereselor legitime urmarite de Operator** (art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), pentru rezolvarea problemelor sau solicitarilor de orice natura referitoare la

continutul site-ului, la serviciile sau la produsele oferite de Operator, precum si pentru actiunile care implica interactiunea cu platforma online;

- b. prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine Operatorului – art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), daca este cazul.

In prelucrarea datelor cu caracter personal, Zdrovit va actiona in mod legal, echitabil si transparent, cu respectarea tuturor principiilor impuse de legislatia in vigoare.

Prelucrarea datelor se realizeaza in scopuri determinate, explicite si legitime. De asemenea, aceasta este adecvata si limitata, doar in raport de necesitatea realizarii scopului pentru care acestea au fost colectate.

Datele dumneavoastra personale vor fi prelucrate pentru ca Zdrovit sa:

- a. imbunatateasca site-ul si serviciile furnizate prin intermediul acestuia;
- b. determine utilitatea/popularitatea continutului web prezentat pe site;
- c. onoreze cererile si sa solutioneze sesizarile primite din partea utilizatorilor;
- d. comunice informatiile de interes pentru utilizatorii site-ului;
- e. faciliteze accesul utilizatorului la produsele si serviciile oferite de Zdrovit;
- f. protejeze drepturile apartinand Zdrovit.

## **5. DURATA PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

---

Datele cu caracter personal prelucrate la nivelul Zdrovit prin intermediul website-ului [www.help4brain.ro](http://www.help4brain.ro) sunt retinute pe o perioada de timp rezonabila raportat la scopul prelucrarii datelor, in acord cu prevederile legale in materia arhivarii de date.

## **6. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

---

Datele dumneavoastra sunt prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene prin intermediul unor servere interne securizate. Cu toate acestea, prin intermediul plugin-urilor specifice retelelor sociale (spre exemplu, Facebook, Instagram, YouTube etc.), avand calitatea de destinatari terti ai datelor (third-party recipients), este posibil ca datele prelucrate in acest context sa fie transferate si in afara Uniunii Europene/ Spatiului Economic European si stocate pe servere din state terte. In acest sens, Operatorul a implementat o serie de masuri necesare si adecvate, apte a asigura o prelucrare de date conforma.

Zdrovit se obliga ca datele colectate sa fie prelucrate numai in conformitate cu scopurile declarate si sa nu faca publica, sa vanda, inchirieze, licentieze, transfere etc. neautorizat baza de date continand informatii referitoare la datele persoanelor vizate vreunui tert neimplicat in indeplinirea scopurilor declarate, cu exceptia situatiei in care transferul/accesarea/vizualizarea etc. este cerut/a de catre organele abilitate, in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare la data producerii evenimentului.

Este posibil ca datele dumneavoastră să fie dezvaluite către alte companii care ne furnizează servicii și acționează în calitate de persoane împuternicite, precum furnizorii care prestează servicii de mentenanță website, IT, juridice etc.

Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Acestea au o capacitate limitată de a utiliza informațiile dumneavoastră în alte scopuri decât cel de a ne furniza servicii.

În afara dezvăluirilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate, este posibil să transmitem informații terților cărora consimți sau solicitați să efectuăm o asemenea dezvăluire.

## **7. LINK-URI, HYPERLINK-URI, SITE-URI TERTE**

---

Platforma poate conține link-uri către site-uri terțe ce pot colecta, la rândul lor, datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv prin intermediul cookie-urilor sau altor tehnologii.

În cazul conectării la un alt site web terț, politica de confidențialitate a Operatorului Zdrovit nu va fi aplicabilă și în cazul navigării pe acel site.

În mod concret, pentru plasarea de comenzi privind produsele din gama Acustivum, persoana vizată va fi redirectionată pe website-ul de comenzi al Operatorului, anume Magazin Rubrica de Sanătate. În acest context va deveni aplicabilă Politică de confidențialitate de pe acest site, ce conține informații detaliate relative, inclusiv, la prelucrarea de date în contextul plasării de comenzi.

## **8. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE DEȚII ÎN CALITATE DE PERSOANA VIZATĂ?**

---

Orice persoană fizică care navighează pe site-ul nostru, în calitate de persoană vizată, are următoarele drepturi în raport cu Zdrovit, ca Operator de date cu caracter personal:

- ❖ **Dreptul la acces** înseamnă dreptul persoanei vizate de a obține o confirmare din partea Operatorului că acesta prelucrează sau nu datele cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele;
- ❖ **Dreptul la rectificare** se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte prelucrate sau la completarea acestora, în cazul în care sunt incomplete. Acestea pot fi modificate prin transmiterea unui e-mail la adresa: [office@zdrovit.ro](mailto:office@zdrovit.ro).
- ❖ **Dreptul la eliminarea datelor/ dreptul la ștergerea („dreptul de a fi uitat”)** acestora din baza de date înseamnă dreptul persoanei vizate de a solicita să îi fie șterse datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, își retrace consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare, se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale, datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale;

- ❖ **Dreptul la restrictionarea prelucrării** poate fi exercitat în cazul în care persoana vizată solicită limitarea prelucrării datelor sale cu caracter personal, caz în care acestea vor fi utilizate strict pentru exercitarea celorlalte drepturi legale ale persoanei vizate, inclusiv pentru a răspunde la orice solicitări/reclamații din partea acesteia;
- ❖ **Dreptul la portabilitate** se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, atunci când prelucrarea are ca temei consimțământul sau executarea unui contract și se efectuează prin mijloace automatizate, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic;
- ❖ **Dreptul la opoziție** vizează dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al Operatorului;
- ❖ **Dreptul de a se opune la prelucrarea datelor** în baza unor decizii individuale automate se referă la faptul că persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Cu toate acestea, nu va fi posibilă exercitarea acestui drept în cazul în care decizia este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și Zdrovit, este autorizată de dreptul aplicabil Operatorului, cu condiția să se asigure protecția adecvată a drepturilor, libertăților și intereselor persoanelor vizate sau se bazează pe consimțământul persoanei vizate obținut cu respectarea legislației în vigoare;
- ❖ **Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.** În situația în care persoana vizată consideră că drepturile prevăzute mai sus au fost încălcate, are posibilitatea de a se adresa ANSPDCP prin depunerea unei plângeri.

Datele de contact ale **A.N.S.P.D.C.P.** sunt următoarele:

**Adresa:** Mun. București, Sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30;

**Telefon:** 0.318.059.211/0.318.059.212;

**Fax:** 0.318.059.602;

**E-mail:** [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro);

**Pagina web:** [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Pentru exercitarea drepturilor prevăzute mai sus persoana vizată se va adresa Zdrovit prin transmiterea unei solicitări la adresa postală sau de corespondență electronică menționată mai sus, în cadrul primei secțiuni a prezentei Politici.

## **9. DISPOZIȚII FINALE**

Dacă Zdrovit va aprecia că este necesară o schimbare a regulilor de confidențialitate, va publica respectivele modificări pentru a informa persoanele vizate cu privire la informațiile pe care le colectează și modul în care le utilizează.



Prevederile Politicii de Confidentialitate se completeaza cu dispozitiile Politicii de Cookie prezente pe website.