POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A SITE-ULUI

www.help4brain.ro

1. CINE SUNTEM?

ZDROVIT ROMANIA S.R.L., denumita in continuare „Zdrovit" sau „Operatorul" acorda o importanta sporita datelor dumneavoastra cu caracter personal, depunand in mod constant diligentele necesare pentru a se asigura ca prelucrarea de date efectuata respecta cerintele legale in acest domeniu. In acest scop am elaborat prezentul angajament prin care ne asumam sa respectam confidentialitatea datelor dumneavoastra personale si prin intermediul caruia va explicam ce categorii de date cu caracter personal prelucreaza Zdrovit, modul in care sunt utilizate respectivele date, precum si scopul in care acestea sunt supuse unor operatiuni de prelucrare.

Prezenta Politica se raporteaza doar la datele personale pe care noi le prelucram prin intermediul website-ului nostru www.help4brain.ro (denumit in cele ce urmeaza „Site-ul" sau „Platforma"). Dorim sa va asiguram ca am luat toate masurile necesare pentru a asigura confidentialitatea datelor dumneavoastra, acestea fiind prelucrate numai de personalul Operatorului care a fost in prealabil instruit cu privire la prelucrarea de date personale si autorizat in acest sens si care respecta angajamente ferme de confidentialitate.

Datele dumneavoastra sunt prelucrate de catre Zdrovit in mod sigur, sens in care Operatorul a implementat o serie de masuri de ordin tehnic si organizatoric, adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva unor incidente precum: distrugere, pierdere, modificari accidentale sau ilegale, utilizari, divulgari sau acces neautorizat, in special atunci cand prelucrarea implica transmiterea de date printr-o retea, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

Pentru a ne ,,cunoaste" virtual, va punem la dispozitie datele noastre de identificare.

Operatorul care prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal prin intermediul platformei www.help4brain.ro este societatea **ZDROVIT ROMANIA S.R.L.**, avand sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Sevastopol, nr. 13-17, ap. 114, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J2004011061403, avand CUI 16585750.

Pentru orice intrebari/ nelamuriri cu privire la protectia datelor cu caracter personal sunteti invitat sa transmiteti o cerere la adresa postala mai sus indicata sau la adresa de corespondenta electronica office@zdrovit.ro. Persoanele care transmit astfel de solicitari catre Zdrovit sunt rugate sa mentioneze in subiectul e-mailului/pe plicul de corespondenta informatii precum ,,*protectia datelor*", „*GDPR*", „*date personale*", in acest mod existand garantia ca solicitarile vor fi tratate cu prioritate.

In aceasta calitate, veti primi un raspuns in termen de cel mult 30 de zile de la comunicarea documentului catre Zdrovit, o extindere a acestui termen putand opera numai in situatii exceptionale. In aceste cazuri, va asiguram de faptul ca veti fi informat in mod corespunzator cu privire la acest termen.

2. DEFINITII

- Prin „***date cu caracter personal***" se intelege orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila. O persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- Prin „***prelucrarea datelor cu caracter personal***" se intelege orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

! In sensul acestei politici, prelucrarile de date se refera la acele prelucrari efectuate la momentul navigarii dumneavoastra pe website, prin contactarea Operatorului prin intermediul corespondentei postale si/ sau electronice, dar si in contextul efectuarii de apeluri telefonice inbound sau outbound.

„***Operator***" inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentie sau alt organism care, singura sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

! Pentru claritate, in sensul prezentei Politici de Confidentialitate, Operatorul de date cu caracter personal este Zdrovit Romania S.R.L.

- „***Persoana vizata***" reprezinta persoana ale carei date cu caracter personal fac obiectul prelucrarii.

! In sensul prezentei Politici, persoana vizata de prelucrarea datelor este utilizatorul site-ului.

- Prin „***consimtamant***" al persoanei vizate se intelege orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.
- "***Partea terta***" inseamna persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism, altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.
- „***Persoana imputernicita de operator***" inseamna persoana care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului.

3. CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM?

Navigarea dumneavoastra pe Site si interactiunea cu acesta implica prelucrarea a doua categorii de date cu caracter personal, si anume:

a. date personale pe care le dezvaluiti Operatorului in mod voluntar (*ex: prin intermediul corespondentei postale si/ sau electronice purtate cu Operatorul, respectiv prin contactarea telefonica a acestuia*), datele fiind colectate in mod individual;

b. date pe care le furnizati in mod involuntar, prin simpla navigare pe site-ul nostru.

Zdrovit colecteaza, pe baza furnizarii voluntare a persoanei vizate, varii categorii de date cu caracter personal, iar tipurile de date prelucrate in acest context depind de natura modului in care vizitatorul site-ului doreste sa interactioneze cu acesta.

Prin efectuarea de apeluri telefonice in sau out-bound, vor fi prelucrate, ca date cu caracter personal, atat ***vocea persoanei vizate, cat si numarul de telefon, respectiv orice alte date pe care persoana vizata le pune la dispozitia Operatorului in contextul discutiei telefonice***.

Daca persoana vizata contacteaza Operatorul prin intermediul corespondentei postale/ electronice, se vor prelucra, ca date cu caracter personal, ***adresa de e-mail si/sau adresa postala, numele si prenumele (in situatia unei adrese de e-mail de tipul prenume.nume@gmail.com), precum si orice alte detalii puse la dispozitia Operatorului***.

In cazul plasarii unei comenzi prin redirectionarea catre Site-ul Magazin Rubrica de Sanatate, apartinand, de asemenea, Operatorului, datele cu caracter personal ale persoanei vizate vor fi prelucrate in conformitate cu Politica de Confidentialitate aplicabila acestei Platforme.

In cazul in care utilizatorul furnizeaza datele unei persoane juridice, acestea nu reprezinta date cu caracter personal (adresa de e-mail a societatii ca de exemplu *denumire@office*, numarul de telefon fix al societatii, Codul Unic de Identificare etc.), in lumina prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal (GDPR). In situatia in care sunt furnizate datele cu caracter personal ale reprezentantului societatii (nume si prenume, numar de telefon, adresa de e-mail), acesta va fi considerat drept persoana vizata conform prevederilor GDPR si ii vor fi aplicabile toate masurile de protectie.

Utilizatorul este informat corespunzator cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal prin prezenta Politica de confidentialitate, astfel Zdrovit indeplinindu-si obligatia legala de informare, in calitate de Operator.

In situatia in care ne veti pune la dispozitie date personale care nu ne sunt necesare pentru solutionarea solicitarilor/ reclamatiilor dumneavoastra sau pentru oferirea de informatii suplimentare, ne rezervam dreptul de a le elimina de indata din baza noastra de date.

Zdrovit poate sa colecteze involuntar, prin intermediul fisierelor tip cookie si al tehnologiilor similare, si alte date ce nu conduc la identificarea unica a persoanei vizate (ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume si versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alti parametri tehnici), furnizate de browserul internet prin intermediul caruia se face accesul la site si pot fi folosite de catre Operator pentru a imbunatati serviciile oferite vizitatorilor.

Operatorul isi rezerva dreptul de a va solicita informatii suplimentare, insotite de documente doveditoare, prin intermediul e-mailului, tiparite sau in orice alt mod considerat oportun pentru Operator, daca este cazul.

Nota: Zdrovit a incheiat acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorii sai de servicii (spre exemplu: IT/ administrare sistem online, servicii juridice etc.), insa nu raspunde pentru prelucrarile efectuate de acesti furnizori in nume propriu, in situatia in care acestia ar prelucra datele in calitate de operatori independenti, persoana vizata fiind informata in mod corespunzator cu privire la prelucrarile ce presupun un transfer de date intre Zdrovit si orice societate care furnizeaza servicii catre Operator.

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi comunicate de Zdrovit, in vederea prelucrarii, unor persoane imputernicite cu prelucrarea acestora, inclusiv partenerilor contractuali, autoritatilor si institutiilor financiare, instantelor judecatoresti sau organismelor competente, la solicitarea acestora si in scopul punerii la dispozitia dumneavoastra a produselor prezentate pe platforma online.

Zdrovit poate stoca datele dumneavoastra personale chiar si dupa inregistrarea unei cereri de stergere a acestor date, daca stocarea se face in unul din urmatoarele scopuri, prevazute de dispozitiile GDPR, respectiv:

a. executarea unui contract;
b. indeplinirea unei obligatii legale care prevede prelucrarea in temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern care se aplica operatorului;
c. exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
d. protejarea intereselor vitale ale persoanelor vizate;
e. indeplinirea unei sarcini care serveste interesului public;
f. arhivare in interes public, cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice;
g. apararea intereselor legitime ale Operatorului sau ale unei parti terte, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand persoana vizata este un copil;
h. pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

4. IN CE SCOP SI IN BAZA CARUI TEMEI LEGAL PRELUCRAM DATELE PERSONALE?

Zdrovit prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele scopuri si avand urmatoarele temeiuri legale:

a. prelucrarea este necesara in scopul **intereselor legitime urmarite de Operator** (art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), pentru rezolvarea problemelor sau solicitarilor de orice natura referitoare la

continutul site-ului, la serviciile sau la produsele oferite de Operator, precum si pentru actiunile care implica interactiunea cu platforma online;

b. prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine Operatorului – art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), daca este cazul.

In prelucrarea datelor cu caracter personal, Zdrovit va actiona in mod legal, echitabil si transparent, cu respectarea tuturor principiilor impuse de legislatia in vigoare.

Prelucrarea datelor se realizeaza in scopuri determinate, explicite si legitime. De asemenea, aceasta este adecvata si limitata, doar in raport de necesitatea realizarii scopului pentru care acestea au fost colectate.

Datele dumneavoastra personale vor fi prelucrate pentru ca Zdrovit sa:

a. imbunatateasca site-ul si serviciile furnizate prin intermediul acestuia;

b. determine utilitatea/popularitatea continutului web prezentat pe site;

c. onoreze cererile si sa solutioneze sesizarile primite din partea utilizatorilor;

d. comunice informatiile de interes pentru utilizatorii site-ului;

e. faciliteze accesul utilizatorului la produsele si serviciile oferite de Zdrovit;

f. protejeze drepturile apartinand Zdrovit.

5. DURATA PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate la nivelul Zdrovit prin intermediulwebsite-ului www.help4brain.ro sunt retinute pe o perioada de timp rezonabila raportat la scopul prelucrarii datelor, in acord cu prevederile legale in materia arhivarii de date.

6. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastra sunt prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene prin intermediul unor servere interne securizate. Cu toate acestea, prin intermediul plugin-urilor specifice retelelor sociale (spre exemplu, Facebook, Instagram, YouTube etc.), avand calitatea de destinatari terti ai datelor (third-party recipients), este posibil ca datele prelucrate in acest context sa fie transferate si in afara Uniunii Europene/ Spatiului Economic European si stocate pe servere din state terte. In acest sens, Operatorul a implementat o serie de masuri necesare si adecvate, apte a asigura o prelucrare de date conforma.

Zdrovit se obliga ca datele colectate sa fie prelucrate numai in conformitate cu scopurile declarate si sa nu faca publica, sa vanda, inchirieze, licentieze, transfere etc. neautorizat baza de date continand informatii referitoare la datele persoanelor vizate vreunui tert neimplicat in indeplinirea scopurilor declarate, cu exceptia situatiei in care transferul/accesarea/vizualizarea etc. este cerut/a de catre organele abilitate, in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare la data producerii evenimentului.

Este posibil ca datele dumeavoastra sa fie dezvaluite catre alte companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, precum furnizorii care presteaza servicii de mententanta website, IT, juridice etc.

Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca indeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Acestea au o capacitate limitata de a utiliza informatiile dumneavoastra in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii.

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatii tertilor carora consimti sau soliciti sa efectuam o asemenea dezvaluire.

7. LINK-URI, HYPERLINK-URI, SITE-URI TERTE

Platforma poate contine link-uri catre site-uri terte ce pot colecta, la randul lor, datele dumneavoastra cu caracter personal, inclusiv prin intermediul cookie-urilor sau altor tehnologii.

In cazul conectarii la un alt site web tert, politica de confidentialitate a Operatorului Zdrovit nu va fi aplicabila si in cazul navigarii pe acel site.

In mod concret, pentru plasarea de comenzi privind produsele din gama Acustivum, persoana vizata va fi redirectionata pe website-ul de comenzi al Operatorului, anume Magazin Rubrica de Sanatate. In acest context va deveni aplicabila Politica de confidentialitate de pe acest site, ce contine informatii detaliate relative, inclusiv, la prelucrarea de date in contextul plasarii de comenzi.

8. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE DETII IN CALITATE DE PERSOANA VIZATA?

Orice persoana fizica care navigheaza pe site-ul nostru, in calitate de persoana vizata, are urmatoarele drepturi in raport cu Zdrovit, ca Operator de date cu caracter personal:

- ***Dreptul la acces*** inseamna dreptul persoanei vizate de a obtine o confirmare din partea Operatorului ca acesta prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care o privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele;
- ***Dreptul la rectificare*** se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte prelucrate sau la completarea acestora, in cazul in care sunt incomplete. Acestea pot fi modificate prin transmiterea unui e-mail la adresa: office@zdrovit.ro.
- ***Dreptul la eliminarea datelor/ dreptul la stergerea („dreptul de a fi uitat")*** acestora din baza de date inseamna dreptul persoanei vizate de a solicita sa ii fie sterse datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, isi retrage consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare, se opune prelucrarii si nu exista motive legitime care sa prevaleze, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale, datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informationale;

- ***Dreptul la restrictionarea prelucrarii*** poate fi exercitat in cazul in care persoana vizata solicita limitarea prelucrarii datelor sale cu caracter personal, caz in care acestea vor fi utilizate strict pentru exercitarea celorlalte drepturi legale ale persoanei vizate, inclusiv pentru a raspunde la orice solicitari/ reclamatii din partea acesteia;
- ***Dreptul la portabilitate*** se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, atunci cand prelucrarea are ca temei consimtamantul sau executarea unui contract si se efectueaza prin mijloace automatizate, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic;
- ***Dreptul la opozitie*** vizeaza dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrarii datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al Operatorului;
- ***Dreptul de a se opune la prelucrarea datelor*** in baza unor decizii individuale automate se refera la faptul ca persoana vizata are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Cu toate acestea, nu va fi posibila exercitarea acestui drept in cazul in care decizia este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si Zdrovit, este autorizata de dreptul aplicabil Operatorului, cu conditia sa se asigure protectia adecvata a drepturilor, libertatilor si intereselor persoanelor vizate sau se bazeaza pe consimtamantul persoanei vizate obtinut cu respectarea legislatiei in vigoare;
- ***Dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.*** In situatia in care persoana vizata considera ca drepturile prevazute mai sus au fost incalcate, are posibilitatea de a se adresa ANSPDCP prin depunerea unei plangeri.

Datele de contact ale **A.N.S.P.D.C.P.** sunt urmatoarele:

Adresa: Mun. Bucuresti, Sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30;

Telefon: 0.318.059.211/0.318.059.212;

Fax: 0.318.059.602;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro;

Pagina web: www.dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor prevazute mai sus persoana vizata se va adresa Zdrovit prin transmiterea unei solicitari la adresa prostala sau de corespondenta electronica mentionata mai sus, in cadrul primei sectiuni a prezentei Politici.

9. DISPOZITII FINALE

Daca Zdrovit va aprecia ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, va publica respectivele modificari pentru a informa persoanele vizate cu privire la informatiile pe care le colecteaza si modul in care le utilizeaza.

Prevederile Politicii de Confidentialitate se completeaza cu dispozitiile Politicii de Cookie prezente pe website.